

Mitarbeiter (w/m/d) Kundenbetreuung

Finde
Deinen
Job!

Die Reservix GmbH zählt zu den marktführenden Ticketingdienstleistern in Deutschland. Mehr als 7.000 Veranstalter aus den Bereichen Konzerte, Sport, Theater, Tourismus, Tourneen und Messen, 3.000 Vorverkaufsstellen und Millionen Ticketkunden vertrauen unseren Softwareprodukten. Zur Reservix GmbH gehören die Portale [ADticket.de](https://www.adticket.de), [reservix.de](https://www.reservix.de), [reservix.at](https://www.reservix.at) und [reservix.ch](https://www.reservix.ch).

Für unser Büro in Hamburg suchen wir ab sofort Verstärkung in der Kundenbetreuung.

Das sind Deine Aufgaben

- Du übernimmst, nach einer intensiven Einarbeitung in Frankfurt, die eigenständige Betreuung und Beratung von Neu- und Bestandskunden.
- Du bist für die Implementierung unseres Ticketsystems sowie unserer Zusatzprodukte verantwortlich.
- Du führst Schulungen und Workshops bei Neu- und Bestandskunden durch.
- Du bist Ansprechpartner für die Bereiche Marketing, Kasse und Verwaltung und entwickelst – in enger Abstimmung mit Kunden – Lösungen rund um das Thema Ticketing.
- Du legst den Fokus auf die Weiterentwicklung der von Dir betreuten Kunden, erkennst Umsatzpotenziale und bist für Maßnahmen zur Steigerung des Ticketabsatzes verantwortlich.
- Du denkst Dich in die Arbeitsprozesse unserer Kunden ein und hast die Besonderheiten des Marktes im Blick.

Das solltest Du mitbringen

- Du hast ein abgeschlossenes Studium im kaufmännischen oder künstlerischen Bereich und/oder mehrjährige branchenrelevante Berufserfahrung.
- Du hast erste Erfahrungen in der Kundenbetreuung gesammelt und bringst Souveränität im Umgang mit anspruchsvollen Veranstaltern mit.
- Du hast Spaß im Umgang mit Menschen, bist kommunikationsstark und kreativ.
- Du zeichnest Dich durch hohe Eigeninitiative sowie ein professionelles Auftreten aus.
- Du arbeitest strukturiert sowie ergebnis- und teamorientiert.
- Du besitzt einen Pkw-Führerschein und bringst Reisebereitschaft (Schwerpunkt: Norddeutschland) mit.

Das bieten wir Dir

- Ein expandierendes und innovatives Unternehmen mit interessanten Entwicklungsmöglichkeiten für Dich
- Flache Hierarchien und direkte Kommunikationswege in einem einzigartigen Team mit engagierten und sympathischen Kolleg(inn)en
- Eine intensive Einarbeitung an unseren Standorten in Frankfurt und/oder Freiburg
- Ein spannendes Umfeld mit vielen technischen Herausforderungen, in dem Du eigene Ideen und Vorstellungen einbringen sowie verwirklichen kannst
- Sehr gute Erreichbarkeit mit den öffentlichen Verkehrsmitteln aufgrund der direkten Lage
- Bedarfsorientierte Weiterbildungsmöglichkeiten und regelmäßige Mitarbeiter- sowie Feedbackgespräche
- Regelmäßige Mitarbeitererevents und gemeinsame Freizeitaktivitäten

Wir freuen uns auf Dich!

Sende uns gerne jetzt Deine Bewerbung über unser Online-Formular.

Jetzt bewerben

Standort

Hamburg

Karrierelevel

Berufseinsteiger, Berufserfahrene

Vertragsart

Vollzeit



Kontakt

Lena Schmitt

T +49 69 407 662 596