

Join the team!

Die DEAG ist ein führender Entertainment-Dienstleister und Anbieter von Live-Entertainment in Europa. Mit 33 Konzerngesellschaften und 280 Mitarbeitern sind wir seit mehr als 40 Jahren an 12 Standorten in den Kernmärkten Deutschland, Großbritannien, Schweiz und Irland präsent.

Als Live-Entertainment-Dienstleister mit integriertem Geschäftsmodell verfügen wir über ein umfassendes Know-how in der Konzeption, Organisation, Vermarktung und Durchführung von Veranstaltungen.

Das DEAG-Netzwerk agiert als nationaler und internationaler Promoter, Produzent, Label, Venue-Operator und Ticketanbieter. Die Kerngeschäftsfelder der DEAG sind Rock/Pop, Family-Entertainment, Arts+Exhibitions und Ticketing.

Unsere Mission ist es, den größtmöglichen Erfolg für den Künstler zu erzielen und gleichzeitig das Live-Event-Erlebnis für den Fan zu steigern. Unser Ansatz ist Qualität in allem, was wir tun, sowie ein langfristiges Engagement für unsere Partner.

Für unseren Standort in Hamburg suchen wir derzeit eine/n

Mitarbeiter/in für den Bereich Ticketing und Customer Service in Vollzeit (m/w/d).

Das sind deine Aufgaben:

- Vorverkaufseinrichtung und –kontrolle
- Saalplaneinrichtung, Kontingentverwaltung und -bearbeitung
- Abrechnungen erstellen und prüfen
- Verkaufsrapporte erstellen, kontrollieren und verteilen
- Kommunikation mit Endkunden (Ticketkäufer)
- Enge Zusammenarbeit und Austausch mit den Kollegen

Das bringst Du mit:

- Erfahrung im Bereich Ticketing für Veranstaltungen
- Eine abgeschlossene Ausbildung zum/zur Veranstaltungskaufmann/-frau oder eine vergleichbare Qualifikation
- Eine eigenständige, organisierte, strukturierte und gewissenhafte Arbeitseinstellung
- Die Fähigkeit Prioritäten zu setzen und Themen und Aufgaben je nach Relevanz einzuordnen
- Kenntnisse der gängigen Microsoft Office Programme (Word, Excel, Outlook, etc.)
- Eine gute Kommunikationsfähigkeit und ein souveränes, freundliches Auftreten in Kundengesprächen
- Spaß an der Arbeit im Team

Das erwartet Dich bei uns:

- Ein wachsendes Unternehmen
- Ein eingespieltes, offenes und ambitioniertes Team
- Sowohl eigenverantwortliches, selbständiges Arbeiten als auch die Arbeit im Team
- Flexible Strukturen und die Möglichkeit remote zu arbeiten
- Immer neue, spannende Themen, Künstler und Veranstaltungen!

Bitte schicke deine aussagekräftige Bewerbung an f.fischer@deag.de