

Werde ein Teil des Teams!

Wir, die MEWES Entertainment Group GmbH (Mitglied der DEAG Entertainment Group), planen und veranstalten Konzerte, Shows und Tourneen und fungieren dabei nicht nur als Tournee-, sondern in Norddeutschland auch als örtlicher Veranstalter. Als Full Service Agentur für Corporate Events gehen unsere Leistungen auch gern über die Showacts hinaus: übergreifende Konzeption, Organisation, Koordination und Buchung verschiedenster Gewerke, Stagemanagement, Veranstaltungsleitung u.v.m. Außerdem betreuen wir seit fast 25 Jahren namhafte Künstler aus den Bereichen Musik, Fernsehen und Theater in allen geschäftlichen und künstlerischen Belangen, damit diese sich komplett Ihrer Kunst widmen können.

Für unser Team suchen wir eine/n

Mitarbeiter/in für den Bereich Ticketing und Customer Service in Vollzeit (m/w/d)

Deine Aufgaben bei uns:

- Vorverkaufseinrichtung und – kontrolle
- Saalplaneinrichtung, Kontingentverwaltung und -kontrolle
- Abrechnungen erstellen und kontrollieren
- Verkaufsrapporte kontrollieren und versenden
- Kommunikation mit und Support für Endkunden (Ticketkäufer)
- Enge Zusammenarbeit und Austausch mit den Kollegen

Du bringst mit:

- Erfahrungen im Bereich Ticketing für Konzerte (Grundvoraussetzung!)
- Eine abgeschlossene Ausbildung zum/zur Veranstaltungskaufmann/-frau oder einen vergleichbaren Abschluss
- Eine eigenständige, organisierte, strukturierte und gewissenhafte Arbeitseinstellung – du nimmst es sehr genau, wenn es um Details geht
- Du bist dazu in der Lage, Themen zu priorisieren – auch wenn der Tisch mal voll ist!
- Kenntnisse der gängigen Microsoft Office Programme (Word, Excel, Outlook, etc.) und Windows
- Eine gute Kommunikationsfähigkeit und ein souveränes, freundliches Auftreten in Kundengesprächen
- Lust auf neue Herausforderungen und die Arbeit in einem neuen Team

Bei uns erwarten dich:

- Arbeit in einem mittelständischen, wachsenden Unternehmen, dessen Herz für Live schlägt
- Ein eingespieltes, offenes Team, das sich über Neuzuwachs freut!
- Sowohl eigenverantwortliches, selbständiges Arbeiten als auch die Arbeit im Team
- Ein schönes, großes Büro in HH-Wandsbek
- Immer neue, spannende Themen, Künstler und Veranstaltungen!

Bitte schicke deine aussagekräftige Bewerbung an anne.pfueller@kuenstlershow.de