



CONNECTED THROUGH MUSIC

Projektmitarbeiter*in Ticketing (m/w/d)

Zur Verstärkung unseres Teams Sales & Partnerships suchen wir ab sofort eine*n Projektmitarbeiter*in für den Bereich Ticketing in Teilzeit (20 Stunden/Woche im Jahresstundenkonto*).

Bei der ausgeschriebenen Stelle handelt es sich um eine **unbefristete Anstellung**.

Über unser Unternehmen

Die RBX GmbH konzipiert als Musikunternehmen unterschiedliche Veranstaltungen, Produkte und Initiativen im kulturellen und kulturwirtschaftlichen Sektor und setzt diese um. Zu unserem Produktportfolio zählt das aus der Hamburger Club- und Musikkultur erwachsene Reeperbahn Festival, das heute zu den größten Branchentreffen für die Musikwirtschaft weltweit zählt. Mit der Keychange-Initiative setzen wir uns europaweit für mehr Geschlechtergerechtigkeit in der Musikbranche ein. Ergänzt wird unser Produktportfolio unter anderem durch wiederkehrende Musikvideo- und Talk-Formate auf den Musik-Streaming-Diensten bzw. YouTube-Kanälen des Festivals, sowie durch unterjährige Veranstaltungsformate, die künstlerische Perspektiven und Branchenthemen einem breiten Publikum zugänglich machen.

Die RBX GmbH ist ansässig in Hamburg und wird u. a. durch den Bundesbeauftragten für Kultur und Medien gefördert.

Was dich erwartet

- Ein aufregendes Arbeitsumfeld im Bereich der Veranstaltungsorganisation, das du aktiv mitformen kannst
- Ein motiviertes Team mit 55 verschiedenen Köpfen, die ein sehr kollegiales Arbeitsklima formen
- Flexibler Mix aus Bürotagen und Remote-Arbeit
- Flexible Arbeitszeiten rund um eine Kernarbeitszeit
- Ein Büro in zentraler Lage mitten in St. Pauli
- Mitarbeiter*innen-Benefits wie z.B. Mobilitätzuschuss, AG-Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge, Kooperation mit FutureBens, Family & Friends Rabatt für RBX-Veranstaltungen

Kommentiert [EKI]: stimmt ja nicht ganz und ggf anpassen auf: zwischen St Pauli und Sternschanze

RBX GmbH
Neuer Pferdemarkt 1
20359 Hamburg
www.rbx.music
+49(0) 40 43 17 959-17

Commerzbank
IBAN DE59 2004 0000 0265 0000 00
BIC COBADE33XXX

Handelsregister: AG Hamburg
Registernummer: HRB 173079
UStId.Nr.: DE 349 570 861
Geschäftsführer: Alexander Schulz



CONNECTED THROUGH MUSIC

Deine Aufgaben

- Unterstützung bei Gestaltung und Pflege unseres Ticketshops
- Unterstützung bei der Kommunikation mit Ticketshop Anbieter
- Beantwortung von Kund*innenanliegen
- Abwicklung der firmeninternen Ticketing Bedarfe
- Verwalten und Auswertung der erzielten Verkäufe und Kund*innendaten
- Unterstützung bei der Einholung und Beauftragung von Bedarfen bei Dienstleistenden
- Unterstützung in der Planung und Organisation des Access Managements für das Reeperbahn Festival

Dein Profil - das bringst du mit

Fachlich

- Erfahrungen im Projekt- und/oder Kulturmanagement sind von Vorteil

Persönlich

- Fließende Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- IT-Kenntnisse & Online-Affinität
- offenes und kommunikatives Auftreten
- organisatorisches Talent und Fähigkeit zur Selbstorganisation
- Teamfähigkeit

*Bei einem Jahresstundenkonto variiert deine Arbeitszeit, du verdienst aber das gesamte Jahr gleich viel. So arbeitest du z.B. zum Reeperbahn Festival 40 Wochenstunden, in den Wintermonaten aber nur 15 Wochenstunden.

Klingt interessant?

Dann bewirb dich mit

- einem aussagekräftigen **Anschreiben**
- deinem Lebenslauf **ohne Foto**

RBX GmbH
Neuer Pferdemarkt 1
20359 Hamburg
www.rbx.music
+49(0) 40 43 17 959-17

Commerzbank
IBAN DE59 2004 0000 0265 0000 00
BIC COBADEH333

Handelsregister: AG Hamburg
Registernummer: HRB 173079
UStId.Nr.: DE 349 570 861
Geschäftsführer: Alexander Schulz



CONNECTED THROUGH MUSIC

- Angaben zu deiner **Gehaltsvorstellung** und des **Eintrittsdatums**.
- Optional fügst du Zeugnisse bei

Aus Gründen der Nachhaltigkeit bitten wir darum, die Bewerbungsunterlagen in einem einzigen PDF-Dokument ausschließlich per E-Mail an jobs@rbx.music zu senden, mit dem Stellentitel im Betreff.

Rückfragen zur Stellenausschreibung kannst du gerne an die genannte E-Mail-Adresse stellen. Die Ansprechperson ist Berit Harms.

Wir gestalten unsere Arbeitsverträge unter Berücksichtigung des Besserstellungsgebots des TVöD. Eine tarifliche Bindung besteht jedoch nicht.

Um die Diversität der RBX fördern, freuen wir uns sehr über Bewerbungen von Personen, die nicht der Mehrheitsgesellschaft angehören. Wir fördern die berufliche Gleichstellung aller Menschen sowie die Vereinbarkeit von Familie und Beruf.

Wir legen großen Wert auf ein respektvolles Miteinander und Vielfalt. Unser Code of Conduct ist für alle Mitarbeitenden verbindlich – auch bereits im Bewerbungsprozess.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

RBX GmbH
Neuer Pferdemarkt 1
20359 Hamburg
www.rbx.music
+49(0) 40 43 17 959-17

Commerzbank
IBAN DE59 2004 0000 0265 0000 00
BIC COBADEH333

Handelsregister: AG Hamburg
Registernummer: HRB 173079
UStId.Nr.: DE 349 570 861
Geschäftsführer: Alexander Schulz