

Assistenz Ticketing (m/w/d) in Vollzeit

Berlin-Friedrichshain | Office-first



Vor über 42 Jahren gründeten wir MCT, weil wir Konzerte liebten. Das gilt bis heute. Die MCT Agentur GmbH organisiert und veranstaltet Tourneen, arbeitet erfolgreich mit Größen der Popmusik zusammen und bringt immer wieder neue Künstler*innen auf die Bühne. Im Ticketing machst unvergessliche Konzerterlebnisse möglich: Du sorgst dafür, dass Besucher*innen ihre Tickets bekommen, bestens informiert sind und voller Vorfreude ihre Lieblingskünstlerinnen live erleben können. Dein Arbeitsplatz ist unser modernes Büro in Berlin-Friedrichshain – wir arbeiten überwiegend vor Ort.

Das bringst du mit:

- Erfahrungen im Umgang mit Saalplänen und Ticketsystemen wünschenswert
- Zahlenaffinität sowie ein gutes Verständnis für wirtschaftliche Zusammenhänge
- Gute Kenntnisse in Microsoft Office, insbesondere Excel
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, ein betriebswirtschaftliches Studium oder vergleichbare Berufserfahrung
- Idealerweise erste Erfahrung in der Musikwirtschaft
- Eine sorgfältige, zuverlässige und teamorientierte Arbeitsweise

Deine Aufgaben:

- Veranstaltungen in den jeweiligen Ticketsystemen einrichten und pflegen
- Ticketeinnahmen für Veranstaltungen in Club-Größe kalkulieren
- Saalpläne für Konzerte erstellen
- Ticketkontingente und Verkäufe kontrollieren, erfassen und verwalten
- Informationen für Besucher*innen vorbereiten und versenden
- Mit Partnern und Ansprechpartner*innen der Ticketsysteme kommunizieren, unter anderem zu Verträgen und VIP-Themen
- Abendkassen koordinieren und betreuen

Das bieten wir dir:

- Bezahlung nach dem MCT Fair-Pay-System (basierend auf 3.500,00€ brutto Grundgehalt *Verantwortungsstufe).
- VBB-Umweltkarte oder Deutschlandticket
- Bezuschussung zur betrieblichen Altersvorsorge
- Betriebliche Krankenzusatzversicherung
- Freiwillige Teilnahme am Firmensport und subventioniertes Mittagessen

Interessiert? Dann freuen wir uns sehr auf deine vollständige und aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an: bewerbung@mct-agentur.com